

NOTRE ÉQUIPE

Soutien pour la personne

- Spécialiste en intervention comportementale clinique
- Infirmier(ère) praticien(ne)
- Consultation en soins primaires et spécialisés
- Conseiller(ère) pharmaceutique
- Spécialiste de l'évaluation clinique
- Personnel STCO NE des foyers de soins de longue durée
- Service de liaison pour les soins communautaires et à domicile

(offert par les réseaux locaux d'intégration des services de santé Nord-Est)

Soutien pour les aidants familiaux

- Facilitateur(trice) de soutien comportemental

Soutien pour le personnel

- Conseiller(ère) en ressources psychogériatriques



“À titre de partenaires de la santé, nous mettons l’accent sur les soins compatissants, ponctuelles et centrés sur la personne.”

~Énoncé de valeur ~ STCO NE



Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi

8h30 - 16h30

1(855)276-6313

(À l'exception des jours fériés)

VEUILLEZ NOTER

Ceci N'EST PAS un service d'urgence.

Si vous vous sentez comme votre situation est urgente, veuillez communiquer avec:

- Le service téléphonique de santé mentale au 1-866-531-2600 (soutenu par ConnexOntario)
- Télésanté Ontario au 1-866-797-0000

OU

Rendez-vous à un service d'urgence, ou composez le 911.



North East Behavioural Supports Ontario
Soutien en cas de troubles du comportement en Ontario du Nord-Est

Le comportement de votre proche a changé et vous avez besoin d'aide?



Soutien en cas de troubles du comportement en Ontario du Nord-Est

Pour obtenir plus de renseignements ou pour référer un patient, veuillez composer:

1 (855) BSO-NE13

1 (855) 276-6313

Regional
Outreach Services
North Bay Regional Health Centre



Services régionaux
d'intervention
Centre régional de santé de North Bay

Notre programme

Le programme *Soutien en cas de troubles du comportements en Ontario du Nord-Est (STCO NE)* fournit du soutien spécialisé aux personnes âgées qui présentent avec des comportements réactifs/expressions personnelles, ou qui risquent d'en présenter, et aux aidants familiaux, peu importe l'endroit où ils vivent.



Les comportements réactifs/expressions personnelles. De quoi s'agissent-ils?

Les comportements réactifs/expressions personnelles reflètent les besoins non satisfaits que la personne peut exprimer sous forme de changement d'humeur, de fugue, de comportement verbal ou physique dérangeant, d'expressivité sexuelle à risque et d'autres changements de comportement.

L'équipe de STCO NE reconnaît que **tout comportement a une signification**.

Les comportements réactifs/expressions personnelles d'une personne peuvent être attribuables à:

- une maladie cognitive (par exemple, la maladie d'Alzheimer);
- un problème de santé mentale;
- la consommation de drogue;
- autre trouble neurologique.

Critères d'admissibilité

Qui peut se prévaloir des services du programme STCO NE?:

Les personnes âgées qui présentent, **ou** qui sont à risque de présenter des comportements réactifs/expressions personnelles associés à une maladie cognitive, à des problèmes complexes de santé mentale, à la toxicomanie ou à d'autres affections ou trouble neurologiques peuvent se prévaloir de nos services. Nos services s'adressent également aux adultes atteints d'une maladie neurocognitive reliée à l'âge (notamment une maladie cognitive précoce), aux aidants familiaux et aux professionnels des soins de santé.

Le processus de référence

Toute personne peut diriger une personne vers nos services, à condition que cette personne donne son consentement. L'individu(e) peut communiquer directement avec nous ou être dirigé par un proche ou un(e) professionnel(le) de la santé.



Que dois-je faire?

Composer le **1-855-276-6313** et un/une spécialiste d'évaluation clinique se fera un plaisir de vous guider et de répondre à vos questions à propos de nos services.

Une fois la demande soumise, un membre de l'équipe communiquera directement avec vous dans les 72 heures pour coordonner les étapes suivantes.

Nos objectifs

- Effectuer des évaluations comportementales et fournir des recommandations de soins et de traitements.
- Améliorer le soutien et l'éducation des patients, des partenaires de soins familiaux et des professionnels de la santé.
- Fournir un soutien transitoire d'un environnement à un autre (par exemple, de la communauté au soins de longue durée/hôpital).
- Mettre les patients en contact avec des consultants de soins de santé primaires et spécialisés.

À quoi vous attendre

L'équipe travaillera avec vous pour développer **un plan de soins personnalisé et des stratégies** afin de minimiser les comportements réactifs/expressions personnelles et d'améliorer votre qualité de vie. Nous vous offrons des services d'appui et d'entraînement. Notre équipe **travaille en collaboration** pour assurer le suivi de toute recommandations fournies.



Monica Bretzlaff - directrice du programme STCO NE et du programme de santé mentale pour personnes âgées (à gauche) et Shannon Cadieux, infirmière praticienne du STCO NE (à droite), facilite une activité Montessori, pour les personnes atteintes d'une maladie cognitive, en compagnie de Gert.